**Порядок предоставления услуги «Запись на прием к врачу»**

Услуга «Запись на прием к врачу» предоставляется

в режиме реального времени, бесплатно.

Перечень документов, необходимых для предоставления Услуги

1. Документ, удостоверяющий личность гражданина;
2. Полис обязательного медицинского страхования.

Порядок предоставления услуги

1. Запись на первичный и повторный прием к врачу по месту прикрепления пациента,
2. Запись «Вызов врача на дом».

Услуга предоставляется:

1. В регистратурах ГБУЗ РБ Детская поликлиника № 5 г. Уфы – осуществление записи на прием к врачам любых специальностей в электронном виде по направлению врача педиатра участкового;
2. Кабинет врача специалиста ГБУЗ РБ Детская поликлиника № 5 г. Уфы.
3. Информационный киоск (инфомат) – осуществление самостоятельной записи пациентом на прием к врачу
4. Федеральный портал государственных услуг — осуществление самостоятельной записи пациентом на прием к врачу. Электронный адрес портала: <http://www.gosuslugi.ru/> q
5. Республиканский портал: осуществление самостоятельной записи пациентом на прием к врачу. Электронный адрес портала <http://doctor.bashkortostan.ru/> q
6. Операторы Контакт - центра Минздрава РБ - осуществление записи на прием к врачу с мобильных и стационарных телефонов Единый бесплатный номер 122.

Услуга может быть предоставлена в сроки:

1. До 14 дней от даты регистрации телефонного звонка в Контакт – центра Минздрава РБ на предоставление услуги;
2. До 14 дней при осуществлении записи в регистратуре ГБУЗ РБ Детская поликлиника № 5 г. Уфы;
3. До 14 дней для самостоятельной записи пациентом через киоск (инфомат), через федеральный портал государственных услуг, республиканский портал.
4. До 14 дней при осуществлении записи врачом на повторный прием от даты первичного приема.

Время предоставления Услуги:

1. По графику работы регистратуры или специалиста ГБУЗ РБ Детская поликлиника № 5 г. Уфы;
2. Через киоск для самостоятельной записи (инфомат), установленный в ГБУЗ РБ Детская поликлиника № 5 г. Уфы;
3. Через ресурсы сети Интернет - круглосуточно;
4. Через операторов Контакт - центра Минздрава РБ — ежедневно, кроме праздничных и выходных дней, с 07.30 до 19.00 без перерыва на обед, с сокращением рабочего времени работы службы в день непосредственно предшествующему нерабочему праздничному дню.
5. При обращении Заявителя в Контакт - центр Минздрава РБ время ожидания ответа оператора Контакт - центра Минздрава РБ не превышает 15 минут от начала вызова..

Результат предоставления Услуги:

1. Запись заявителя на прием;
2. Отказ заявителю в осуществлении записи при несогласии заявителя с предлагаемой датой и временем приема врача.

*Основание: письмо Минздрава РБ от 07.04.2022г № 16-06/40*

 *«Порядок предоставления услуги «Запись на прием к врачу»»*